

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表										
（第14批 2020年9月13日）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
1	X2TJ202009120048	滨海新区万科大都会一期观塘苑小区5号楼外35米处是滨海高铁站排风口，共有20台风机，运转时噪声污染严重。举报人曾反映至环保部门，回复称噪声超标已责令铁路部门整改，但后期没有进展。举报人怀疑风机排放气体存在有毒有害物质。举报人想要了解在距离风机35米处建居民楼是否合规。	滨海新区	噪声、大气	经查，反映问题情况部分属实。 1、反映风机均是观塘苑小区东南方向下沉式空调冷却塔机组，合计9组22台，属津滨城际铁路有限责任公司所有，是滨海高铁站的附属设施，每年运行时间6月初至9月末，用于保证地下站房的空气质量和温度满足相关公共卫生要求。前期，环保部门已就空调机组噪声排放问题向津滨城际铁路有限责任公司下达了责令改正违法决定书。该公司书面承诺，立即采取降低风机运行数量，将运行时间由24小时运行调整为夜间22时至次日6时停止运行等临时措施，并制定改造方案，在9月30日前完成整改施工方案，按时启动整改工作，确保噪声达标。 2、该公司提供空调机组排放气体情况的有关说明：冷却塔是制冷机组的配套设施，为空调制冷中提供冷却水降温，产生冷风降低室内温度。冷却塔是用水作为循环冷却剂，从系统中吸收热量排放至大气中，以降低水温的装置，其利用水与空气流动接触后进行冷热交换产生蒸汽（水雾），蒸汽挥发带走热量达到蒸发散热，散去制冷空调中产生的余热，降低水温。这个过程只是水和空气的物理换热，不存在有毒有害气体排放。 3、经查询相关工程规划审批档案，对已批复图纸进行量算，观塘苑5号楼距离冷却塔最小距离约为35米，参照《地铁设计规范》，此间距满足要求。	部分属实	1、自9月3日晚开始，将冷却塔由原来的24小时不间断运行，调整为6:00—22:00运行，22:00—次日6:00停机，减少噪声污染时间。 2、滨海站冷却塔共9台，附属风机22台，夏季酷热时最大开启8台冷却塔、20台风机。自9月3日起，将原来应启动北端（即靠近万科大都会观塘苑一侧）的5台冷却塔，调整为南端（即离万科大都会观塘苑较远侧）的2—3台冷却塔运行，运行时开启的风机数量控制在6—8台，大大减少了风机运行数量，降低噪声分贝。经对风机运行时间现场噪声进行监测，结果达标。 3、2020年9月3日，该公司组织设计单位中国铁道科学研究院，设备厂商、安装单位等，召开了专题会议，研究制定整改方案。目前正在对两个初拟方案（方案一为增设消音弯头，方案二为增设隔声屏障）进行评估，计划于9月底确定整改方案，预计于2021年5月底前完成整改。	阶段办结		
2	D2TJ202009120015	滨海新区北塘联发欣悦学府小区西侧紧靠塘汉快速路和铁道，车辆通过时噪声污染严重。	滨海新区	噪声	经查，反映问题情况部分属实。 反映点位紧靠塘汉快速路路段和津山铁路。反映小区建成于2010年以后，津山铁路建成于1901年。塘汉快速路已于2019年升级为G228国道（丹东线），为连接滨海新区核心区与汉沽地区的重要货运通道，允许货运机动车通行。因塘汉快速路为新区集疏港通道之一，每日货车流量较大，加上距离联发欣悦学府小区距离较近，易引发交通噪声扰民问题。经对该小区西侧外1米处噪声及附近铁路噪声进行监测，该小区西侧外1米昼间和夜间监测值超标，铁路边界昼间和夜间噪声监测值未超标。	部分属实	滨海新区交管部门将持续加大塘汉快速路的巡控力度，加大各项交通违法行为治理力度，及时处置交通事故，规范车辆行车秩序，以缓解塘汉快速路交通噪声扰民问题。道路养管部门加强对塘汉快速路的养护管理，确保路面平整，进一步减少因路面不平产生的噪声。同时，组织专业机构和专家就噪声问题进行论证，2020年11月底前出具相关结论，并将以专家结论为依据开展后续噪声治理工作。 下一步，积极开展对市民的解释工作，全力推进辖区道路噪声治理工作。	阶段办结		
3	D2TJ202009120010	滨海新区胡家园街西部新城中七路934号附近“安子烧烤”，每天18点到24点营业，产生油烟异味和噪声污染。	滨海新区	大气、噪声	经查，反映问题情况部分属实。 反映的“安子烧烤”营业执照名称为天津市滨海新区清艳烧烤店，安装了油烟净化设备，出具了合格的废气检测报告。现场检查未发现油烟直排、异味问题；发现有部分顾客在店外饮食，声音较大。	部分属实	滨海新区要求经营者清理店外桌椅，所有顾客店内就餐，并降低就餐音量，避免扰民。同时，缩短供餐时间，22时停止烧烤作业，关闭烧烤及油烟净化设备。 下一步，加大对烧烤底商的巡查力度，坚决杜绝店外露天烧烤行为，发现问题及时整改。	已办结		
4	D2TJ202009120011	滨海新区北塘海阔苑小区对面的漳州道上有大面积空地，属于裸露地块没有苦盖，扬尘污染严重。	滨海新区	大气	经查，反映问题情况属实。 北塘海阔苑小区对面空地为滨海新区土地发展中心储备土地，在漳州道以南，天池路以西，面积大概为9.5万平方米，四周建有围挡，尚未开发利用。该地块地面上大部分长满杂草，有部分裸露地块。前期对该地块实施了防尘网苦盖，目前出现了局部破损，如遇大风天气，局部有轻微扬尘现象。	属实	现场管理人员立即对举报点位进行全面整改，对裸露地面进行苦盖。目前已整改完毕。	已办结		
5	X2TJ202009120033	滨海新区南环路南侧（大港医院南侧）的化工园区： 1、化工园区存在严重的异味污染，该化工园内有化工厂、制药厂等。刮南风时，刺鼻臭味影响到大港医院和周边的兴慧里、润泽园、吉林里和胜利里小区居民，举报多次但环保局称检测未超标（不知道所说的标准是否符合环保要求）。近期督查组到来后异味问题有所好转，举报人担心督查组走后异味问题反复； 2、化工园区北侧、西侧有两条环绕的河，为港城排明渠。大港石化产业园区在此河道上有2处历史遗留的入河排口，现已弃用。该园区污水进入污水处理厂处理，达标后排入荒地排河。现场排查未发现河道水体有异味，日常巡查中也未发现河水有异味。反映的“安放浮动的像喷泉一样的设备”是为提高河道生态环境在城排明渠内布设的增氧曝气设备，该设备用于提高水体溶解氧指标，不会产生水体雾化，不产生异味，没有异味扩散。 3、反映点位为十米河。十米河不是中塘工业园区的排污河。未发现河道水体有异味，日常巡查中也未发现河水有异味。中塘工业园区内产生的污水经污水管网排入天津中塘隆盛投资发展有限公司，经其处理后排入八米河，而八米河与十米河连接处设有水闸，平常不开启，只在汛期时按照水务部门要求开启排放雨水。中塘工业园区内企业开展24小时驻厂帮扶工作，确保污染治理设施高效运行，污染物稳定达标排放。 4、反映点位为荒地排河，不是排污河道。未发现河道水体有异味，日常巡查中也未发现河水有异味，荒地排河与湿地不相连，河道运行调度不会对保护区生态环境和鸟类栖息造成影响。荒地排河北岸发现2个排水口，分别为天津市瑞德赛恩水业有限公司排水口和天津睿溪水务有限公司排水口。其中，天津市瑞德赛恩水业有限公司仅从事大港城区生活污水的深度处理工作，不处理石化园区内污水。天津睿溪水务有限公司主要从事大港石化园区工业污水和生活污水处理。现场检查时，天津睿溪水务有限公司正在运行，通过对在该单位总排口采样监测，化学需氧量、氨氮、总磷、总氮均未超标。 5、为缓解天津市南部区域长期干旱缺水局面，2018年7月，水务部门向北大港水库、北大港湿地应急调水，水源主要为引滦水。南北调引滦水及周边河道雨水洪，不包括“经处理的回用水”。通过补水北大港湿地的存水量大幅增加，水生态环境大幅改善，未出现过因补水造成植物和鱼类大面积枯萎死亡现象。 6、兴华路与石化路部分乔木树龄较长，为20至30年树龄，树木生长势较弱，树木感染病虫害较为严重，且两条道路树木外形冠幅参差不齐。6月份至8月份雨季来临时，病虫害遇风雨容易坠落，存在安全隐患。因此，根据《天津市园林绿化养护管理技术规程》中对树木修剪的技术要求，在6月份到8月份，园林部门对影响树木生长的树枝进行整形、矫正、挖冠修剪。对于两条路中的衰老树木依据《天津市园林绿化养护管理技术规程》，通过中、重度修剪及时恢复树势，消除安全隐患。	部分属实	由于大港石化园区是大港地区异味问题的集中区域，滨海新区每年夏季均会对该地区开展夜间突击检查工作，今年6月以来，已对该地区开展了二十余轮的夜间巡查和检查，查处天津渤大硫酸工业有限公司等多家环境违法行为。同时为防止异味问题反弹，2020年3月开始对天津南开和成有限公司、天津医药集团津康制药有限公司等园区内企业开展24小时驻厂帮扶工作，确保污染治理设施高效运行，污染物稳定达标排放。 下一步，加强巡查，发现问题依法处理。	已办结					
6	D2TJ202009120002	滨海新区霞光路与凯旋街交口以及周边多条道路，9月7日开始每天早7点到22点道路路口的交通信号灯会发出滴滴提示音，声音频率高，噪声污染严重。	滨海新区	噪声	经查，反映问题情况属实。 反映的信号灯提示音为人行横道提示音。按照我国住房和城乡建设部等部门联合下发的《关于开展无障碍环境市县村镇创建工作验收的通知》要求，“新建、扩建和改建城市中心区域的人行横道，应配置过街音响提示装置。已建城市中心区及视觉障碍者集中区域的人行横道，应增设过街音响提示装置”。按照要求，前期交管部门对界内符合条件的信号灯进行提升改造，增设人行横道过街提示音，以保障无障碍过街。因部分小区距信号灯路口较近，人行横道提示音易对临近单元住户造成一定影响。	属实	为减少人行横道提示音扰民影响，滨海新区交管部门会同信号灯建设单位统一拆除涉及信号灯的人行横道提示音模块，将其返厂调整音量输出至国标允许范围内的低分贝后视情回装，预计于2020年10月31日前完成。目前人行横道提示音模块拆除工作已完成。	阶段办结		