

| 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 |                  |  |      |              |   |      |  |      |          |
|----------------------|------------------|--|------|--------------|---|------|--|------|----------|
| (第28批 2020年9月27日)    |                  |  |      |              |   |      |  |      |          |
| 序号                   | 受理编号             | 交办问题基本情况   | 行政区域 | 污染类型         | 调查核实情况  | 是否属实 | 处理和整改情况  | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1                    | X2TJ202009260072 | 滨海新区“天津鑫昶工贸有限公司”与“中海油田服务股份有限公司船舶事业部天津分公司”自2017年签订《船舶自身产生污水水接收》协议。将《国家危险废物名录》规定中HW08废矿物油、HW09废乳化液按生活污水交由天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司处理,天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司没有《危险废物经营许可证》,不具备处理危险废物污水排放资质。   | 滨海新区 | 土壤           | 经查,反映问题情况部分属实。<br>天津鑫昶工贸有限公司与中海油田服务股份有限公司天津分公司于2017年3月签署了《船舶污水水处理通用服务合同》,2020年4月签署了《船舶天津地区污水清运接收处理服务协议》。天津鑫昶工贸有限公司与天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司签订了《船舶污水接收处理协议》,协议中明确:船舶污水处理种类为船舶运行过程中产生的含油污水及生活污水,接收地点为南疆污水处理厂。天津鑫昶工贸有限公司仅接收中海油田服务股份有限公司船舶事业部天津分公司船舶油污水,船舶含油污水不属于危险废物,无HW08废矿物油。未发现接收乳化剂等HW09类危险废物。天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司下属南疆污水处理厂具备处理船舶含油污水的资质,且每次处理前需鑫昶公司提交申请并由污水处理厂进行水样化验,达到处理标准后进行接收。接收完成后出具接收证明。天津鑫昶工贸有限公司接收船舶油污水后分离的危险废物及南疆污水处理厂在处理船舶油污过程中产生的危险废物均交由有资质的第三方单位依法合规处置。中海油田服务股份有限公司天津分公司的危险废物均交由有资质的单位处置。南疆污水处理厂没有接收处理HW08、HW09类危险废物的资质和能力,也从未接收过HW08、HW09类危险废物。   | 部分属实 | 下一步,加大对相关单位的检查力度,督促企业严格落实环保要求,确保企业守法经营。持续督促天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司南疆污水处理厂严格接收处理船舶油污水的标准和流程,确保处理船舶污水过程中产生的危险废物依法合规处置。  | 已办结  |          |
| 2                    | X2TJ202009260071 | 滨海新区石油新村小区,该小区内供水井、污水井、雨水井有大量污水跑冒,有时污水流入供水井里,影响居民生活用水。   | 滨海新区 | 水            | 经查,反映问题情况部分属实。<br>石油新村一区2栋、4栋、5栋、34栋、31栋、37栋路面曾因降雨量较大,导致出现大面积积水现象,且积水深度均在10cm以上,造成住户出行不便。导致积水的主要原因有三个方面:一是小区内排水管网为雨污合流,无法通过市政雨水管网排入河道,只能由污水管网排至污水处理厂,但暴雨天气排水量远远大于污水管网设计流量;二是小区地势比市政道路地面低约80cm,排水完全依靠泵站;三是目前石油新村只有一台排污泵正常运转,另一台正在维修改造。该小区内供水井均为密闭的压力管道,不存在污水流入供水井影响居民生活用水的情况。现场检查时,路面未发现污水。  | 部分属实 | 为提高渤海石油区域排水能力,2020年初决定对渤海石油五座泵站进行升级改造,并制定了提升改造计划,安排了工期。目前渤海石油泵站改造项目前期手续已办理完成,于9月15日开工建设,预计2020年12月31日完工。完工后将显著提升本区域排水能力,彻底解决污水外溢问题。  | 阶段办结 |          |
| 3                    | X2TJ202009260070 | 滨海新区胜利街道三号房制万线西350米“天津环通金属制品有限公司”存在以下环境污染问题:<br>1.该公司是环保部门批准的具有收集处置清洗沾有HW49类危险包装容器的企业,依靠回收资质做违法违规的业务,收回来的危险包装容器不经过处理直接卖结第三方,车间洗桶设备污水处理设备还有喷漆房都不符合要求,只是作为应付环保监督检查用,污水不经处理直排入暗管;<br>2.该企业厂房后有5亩空地及被旧厂房,做包装容器简单处理工作,车间及空地未做防渗漏地面,桶内的废液直接滴落地面造成土壤污染,清洗溶剂过程无VOCs收集,直接排放造成空污污染。<br>3.后院门外理有大量渣染49类污染的工业垃圾,造成地下水污染。 | 滨海新区 | 其他污染、水、大气、土壤 | 经查,反映问题情况部分属实。<br>1.天津环通金属制品有限公司已获得了由原天津市环境保护局核发的危险废物经营许可证,2016年取得了《天津环通金属制品有限公司扩建年产167万只(折合2880吨)旧桶翻新项目环境影响评估报告的备案意见》,该单位新上铁桶清洗配套设施项目于2019年2月通过了审批。该单位产生的危险废物全部交由天津滨海新区立威立顺环境服务有限公司和天津莱西斯环保科技有限公司处置。现场检查该单位环保手续齐全,危险废物经营许可证处于有效期内,符合环保法律法规规定的经营要求,未发现回收危险废物不经过处理直接卖结第三方的情况,现场核查和发现。该单位正在按照环评要求,生产废水进行旧桶翻新。环保部门调阅了该单位2019年生产数据,发现该单位2019年全年翻新旧桶16.25万只,与该单位环评设计的生产规模基本一致,产生转移的危险废物数量大于环评理论值20吨年,无其他处理产生的危险废物转移给环评要求。该单位项目清洗产生的水全部进入厂内的污水处理站,处理后回到洗桶工序,循环使用,不外排。职工生活污水暂存于化粪池内,由当地环卫部门定期清运,外运集中处理。现场检查时未发现污水通过暗管直接现象。喷漆房内存有配套污染治理设备,喷漆废气处理由15米高排气筒排放。9月1日检查时未发现该单位喷漆房北侧的UV光催化净化设备中部UV灯管出现了损坏。此次检查时,该单位已完成了损坏UV灯管的维修更换。喷漆房内存有配套污染治理设备未发现环境问题。<br>2.该单位生产区规范均作了地面硬化,危废暂存间设置符合相关环保要求,洗桶过程产生的洗桶废水、废活性炭等废物全部收集。该单位天津滨海新区立威立顺环境服务有限公司处置。现场未发现容器桶内污染物散放、流失、渗漏等情况。同时,该单位已按照土壤污染重点监管单位自查清单进行自查并建立土壤污染隐患排查制度并上报。2019年5月编制完成《天津环通金属制品有限公司用地土壤环境调查报告》,结论显示“无潜在土壤污染风险,其中重金属、挥发性有机物、半挥发性有机物和总石油烃等特征因子仅部分检出且含量较低。对照《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准(试行)》,各监测点位的监测因子均可以满足标准中第二类用地土壤管控要求”。该单位清洗桶时利用洗桶公司的表面清洗剂,清洗设备放置于厂房内,清洗过程已按相关法律法规要求在密闭空间内进行,清洗剂循环使用,符合环评要求。形成的清洗废液按照危险废物管理处置,未发现清洗的清洗剂VOCs收集设施运行情况。<br>3.环保部门调阅了该单位2016年以来的危险废物转移记录,发现共转移18次,共计124.52吨,包括洗桶废液121.0吨,废活性炭2.62吨,同时危险废物出入平台明确,未发现出入台账数据转移数据存在明显异常。未发现该单位49类危险废物情况。同时,通过查阅2018年天津市普林思瑞科技发展有限公司出具的《天津环通金属制品有限公司新上铁桶清洗配套设施项目土壤地下水环境调查与评价》中给出的结论为“根据现状监测,评价区潜水为《地下水质量标准》Ⅴ类水质”“厂区内防渗分区布局合理因此建设项目从对地下水环境影响的角度分析是可接受的”“厂区内防渗分区布局合理因此建设项目从对地下水环境影响的角度分析是可接受的”。 | 部分属实 | 要求天津环通金属制品有限公司在进行清洗时,严格落实管理要求,清洗厂房除进出外,门窗应长期处于关闭状态。<br>下一步,要求该单位加强日常巡检和设备养护工作,发现治污设备损坏应第一时间报告,并及时进行维修,确保污染治理设施稳定高效运行。将加大对企业的巡查力度,及时对相关线索开展调查,依法严厉查处。   | 已办结  |          |
| 4                    | X2TJ202009260069 | 滨海新区汉沽地区玉坨里33号楼303住户养鸽子,存在噪声、垃圾异味扰民问题。   | 滨海新区 | 土壤、噪音        | 经查,反映问题情况属实。<br>玉坨里33号楼303住户为天津市信鸽协会会员。鸽舍规格及饲养羽数均符合信鸽协会标准,且不做放飞行为。现场检查,室内阳台有鸽粪、鸽毛未及时清理打扫,鸽子咕咕叫,存在噪声、垃圾和异味扰民问题。  | 属实   | 对303住户下达了《责令限期整改通知书》,要求其进行整改,必须达到不影响周围邻里正常生活和环境卫生的标准。现该住户鸽舍,噪声、垃圾和异味扰民问题已整改完毕。   | 已办结  |          |
| 5                    | X2TJ202009260068 | 滨海新区塘沽地区鸿正绿色家园,小区道路是泥土的,扬尘扰民。  | 滨海新区 | 大气           | 经查,反映问题情况部分属实。<br>鸿正绿色家园小区道路是2018年重新铺设,全为水泥路面,未发现泥土,路上也有尘土。   | 部分属实 | 要求物业公司立行立改,加强担保,并在全小区范围内排查,有类似扫保不及时的情况抓紧整改,目前已整改完毕。<br>下一步,加强巡查监管力度,发现问题及时处理。  | 已办结  |          |
| 6                    | D2TJ202009260007 | 滨海新区塘沽地区车站北路碧海长住小区旁是轻轨九号线,小区位置的隔音板过低无效果,高架桥位置无隔音设施,轻轨九号线运行时噪声污染严重。   | 滨海新区 | 噪音           | 经查,反映问题情况部分属实。<br>碧海长住小区对应9号线区间为胡家园站至塘沽站之间,该区间段线路技术状态良好,临近居民楼一侧已于2003年设置声屏障,高度3m,覆盖碧海长住小区,起到了降噪效果。该小区建造时间晚于地铁9号线,2020年9月27日,对碧海长住小区点位进行了噪声检测,检测结果达标。  | 部分属实 | 下一步,加强对车辆的维护与保养,密切关注该区域线路设备的变化情况,做好钢轨的养护工作,确保线路轨道设备各项指标符合技术标准,降低轻轨运行对沿线居民的影响。  | 已办结  |          |
| 7                    | D2TJ202009260006 | 滨海新区经开区捷达路“清槽会大众美食城”已取得《营业执照》、《食品经营许可证》,《食品经营许可证》在有效期内。该企业为新時代花园小区底商,距离小区别墅14.2米。营业时间为11:00-21:00。现场检查,该企业有隔音墙,有油烟净化设施且正常使用。经对该企业西侧隔音屏外1米处及敏感点位进行昼间(6:00至22:00)噪声检测,检测结果均达标。   | 滨海新区 | 噪音           | 经查,反映问题情况部分属实。<br>“清槽会大众美食城”已取得《营业执照》、《食品经营许可证》,《食品经营许可证》在有效期内。该企业为新時代花园小区底商,距离小区别墅14.2米。营业时间为11:00-21:00。现场检查,该企业有隔音墙,有油烟净化设施且正常使用。经对该企业西侧隔音屏外1米处及敏感点位进行昼间(6:00至22:00)噪声检测,检测结果均达标。  | 部分属实 | 要求企业定期对隔音墙效果进行检查,防止噪声扰民现象的发生。<br>下一步,加强巡查,发现问题及时处理。  | 已办结  |          |
| 8                    | D2TJ202009260001 | 滨海新区北塘假日花园小区西侧100米处有一条津汉快速路和一条金山铁路,小区周围无隔音设施,津汉快速路车流量大导致路面破损严重,车辆通过时噪声污染严重,且火车鸣笛时噪声污染严重。滨海生态环境局采取10分钟噪声监测方法不准确,建议采用24小时定点监测法重新检测噪声。<br>2.假日花园小区西侧金桥石化加油站,经常有大货车等候期间持续鸣笛,存在噪声污染。  | 滨海新区 | 噪音           | 经查,反映问题情况属实。<br>1.滨海新区北塘假日花园小区西侧100米处的为津汉快速路路段和津山铁路。小区周围无隔音设施。津汉快速路为G228国道(丹东线),为连接滨海新区核心区与汉沽地区的重要货运通道,允许货运机动车通行。因津汉快速路为新区集疏港通道之一,每日货车流量较大,加上距离北塘假日花园小区距离较近,易引发交通噪声扰民问题,确存在路面破损问题。津山铁路建成于1901年,早于该点位附近小区。由于津山铁路在此区段存在曲线,为确保铁路行车安全,铁路部门按照铁路技术规程,在此区段附近设有鸣笛标识,鸣笛可能产生噪声。2020年9月以来,先后对该地区的道路交通噪声、铁路噪声、敏感点区域环境噪声进行了监测。监测过程严格按照《环境空气质量标准》执行,铁路边界噪声监测时长为1小时;道路交通噪声监测时长为20分钟;敏感点区域环境噪声监测时长为10分钟。接到此信访举报后,于2020年9月25日到北塘假日花园小区,与物业联系,准备实施24小时连续监测。该小区物业联系了多家住户,均不同意设置连续监测点位,最终未能实现。9月27日再次进行监测,津山铁路北塘区段铁路边界噪声昼间、夜间均达标;北塘假日花园南侧1米昼间达标,夜间超标。<br>2.假日花园小区西侧金桥石化加油站站内,大货车等候加油期间确存在鸣笛现象。  | 属实   | 1.持续加大津汉快速路的巡控力度,加大各类交通违法行为治理力度。同时,铁路部门将继续加强机车乘务员的日常教育,严格落实限鸣要求,坚决杜绝随意鸣笛扰民问题的发生。责成养管单位加强对津汉快速路的养护管理,并对津汉快速路进行全面排查,对坑塘、局部沉陷、表层剥落等严重影响行车安全及产生噪音的病害进行抢修处理,确保路面平整,减少因路面不平产生的噪声。组织专业机构和专家就快速路噪声和隔音设施进行论证,预计于2020年11月30日前出具相关结论,并将以专家结论为依据开展后续工作。<br>2.要求加油站工作人员做好岗位值守及站内加油车辆管理工作,提示排队等候期间的车辆驾驶员切勿鸣笛,以消除鸣笛扰民情况。已要求该加油站在其站内醒目位置设置禁鸣标识,禁止进站加油车辆鸣笛扰民,目前已设置完毕。 | 阶段办结 |          |
| 9                    | D2TJ202009260030 | 滨海新区经开区“第三街主题量贩式KTV”在银河小区2TJ1102窗户对面搭建违章彩钢房,屋内机器全天运行,噪声扰民。   | 滨海新区 | 噪音           | 经查,反映问题情况属实。<br>该企业为天津经开区第三街娱乐管理有限公司,该公司在银河小区院内建有19台中央空调风机,建有3台空气能热泵热水机,中央空调风机和热水机运行时发出噪声,彩钢房为降噪设备间,无噪声手续,故此建筑为违章建筑。经现场检测,3台空调主机和1台热水机昼间噪声超标,4台空调主机夜间噪声超标。  | 属实   | 1.2020年9月28日,有关部门向天津经开区第三街娱乐管理有限公司下达了责令改正决定书,要求该公司改正违法行为,预计于2021年3月31日前完成整改,确保噪声达标。<br>2.该公司书面承诺以下事项:自2020年9月28日起,直至噪声整改完成前停用19套中央空调室外风机,自2020年9月28日起,停用3台空气能热泵热水机,改为使用电加热设备。<br>3.针对违建问题,于9月29日对该公司下达《责令限期改正通知书》,该违章建筑已拆除完毕。<br>下一步,将督促该公司落实整改工作,同时加强对信访举报地点及周边的巡查力度,一旦发现噪声违法行为,将严格依法查处。  | 阶段办结 |          |
| 10                   | X2TJ202009260073 | 滨海新区塘沽地区滨海湖别墅区小区内有一条河,从2019年起河水变少,2019年10月份到今年8月份河水已经见底,9月初来水了,但是这几天河水又少了一半,居民不知道河水减少原因。   | 滨海新区 | 水            | 经查,反映问题情况属实。<br>该河道为二库西干渠,目前河道水质正常,水环境良好。二库西干渠东起二库泵站,西至横沟枢纽,下游连接中心桥北干渠,是北水南调的主要河道,由于主要承担北水南调及水系循环工作,根据河道水量水质情况进行生态补水及水系循环,基本每月进行一次生态补水或水系循环工作,调水期间存在水位不固定的现象。由于循环水量不需要大流量,河道水位下降属于正常现象。   | 属实   | 下一步,继续加强巡查,发现问题及时处理。   | 已办结  |          |
| 11                   | D2TJ202009260032 | 滨海新区汉沽地区茶淀馨苑小区15号楼3T102,将废品垃圾堆积在小区内,清理时存在扬尘污染;住户加工油炸食品,油烟异味污染严重。   | 滨海新区 | 大气、土壤、噪音     | 经查,反映问题情况部分属实。<br>滨海新区汉沽地区茶淀馨苑小区15号楼外堆放有少量废品,经常有清理行为,会发生较大声响。废品为15号楼3T102室住户捡拾后存放在楼道口东侧。现场检查,未发现住户加工油炸食品的情况,未发现食品经营行为。厨房有一小桶自制东北大酱,散发少许异味,现场未发现其他异味来源,该酱用于其家庭成员自己食用。此前也存在居民反映此异味问题,事主称已将该大缸制酱改成了小桶,尽量减少异味散发。  | 部分属实 | 要求该住户立即清理15号楼外堆放的少量废品,不得在此存放废品。目前,住户已将废品运出,并将存放地点打扫干净。同时该住户已按要求及时密闭容器、减少异味排放。<br>下一步,加强巡查,发现问题及时处理。  | 已办结  |          |